

## Indice Generale

### ***Condizioni Generali Di Contratto Di Vendita Soggiorno Turistico***

#### ***Disposizioni Preliminari***

- art.1 norma primaria
- art.2 diritto di espulsione
- art.3 orario reception

#### ***Orari***

- art. 3 orario reception

#### ***Procedure***

- art.4 prenotazioni
- art.5 diritto di recesso
- art.6 (check-in) registrazione clienti, ospiti, visitatori
- art.7 (check-out) partenza clienti
- art.8 danni provocati dai clienti
- art.9 ingresso per carico/scarico
- art.10 orario silenzio
- art.11 esclusione di garanzia e limitazioni di responsabilità

### ***Norme Di Comportamento Per Clienti E Loro Ospiti***

- art.12 parcheggio
- art.13 spazi comuni
- art.14 uso di apparecchi di diffusione sonora
- art.15 circolazione
- art.16 allestimento piazzola a cura dei clienti
- art.16bis regolamento per l'Utilizzo dei Teli Laterali nei Campeggi
- art.17 smontaggio piazzola
- art.18 conferimento rifiuti
- art.19 disinfestazione.
- art.20 piscina.
- art.21 campo da calcetto e Beach-Volley
- art.22 parco giochi
- art.23 minori.
- art.24 cani & gatti.
- art.25 effetti personali
- art.26 responsabilità
- art.27 risoluzione

#### ***Disposizioni Finali***

- art. 28 diritto di ritenzione
- art. 29 variazioni
- art. 30 controversie
- art. 31 cessione del contratto
- art. 32 clausole di chiusura
- art. 33 successive modifiche

#### ***Sunto orari***

### **SEZIONE II NORME DI SICUREZZA**

#### **NORME ID SICUREZZA ANTINCENDIO**

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA SOGGIORNO TURISTICO

**Art.1 CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL SOGGIORNO TURISTICO E FONTI LEGISLATIVE**

Il contratto di soggiorno turistico è disciplinato dal D. Lgs del 23 maggio 2011, n.79 come modificato dal D. Lgs 21 maggio 2018, n. 62 (di seguito, il "Codice del Turismo") nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di mandato, in quanto applicabili. Il contenuto del contratto è descritto sul sito o/catalogo, nonché nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dall'ospite. Essa viene inviata dal Campeggio Bosco Verde o all'agenzia di viaggio nel caso in cui il soggiorno venga acquistato tramite agenzia. Nell'accettare l'offerta di soggiorno turistico, il viaggiatore deve tenere bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti che compongono l'equipaggio, sia il Regolamento interno del Campeggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in esso contenute, sia le presenti condizioni generali.

Nel caso in cui il presente contratto si definisca senza la presenza fisica del cliente presso la struttura ricettiva, si configura la tipologia di contratto telematico, regolato oltre che dalle norme sui contratti, anche da specifiche disposizioni, quali quelle del D.lgs. 70/2003 attuative della Direttiva 2000/31/CE in tema di commercio elettronico nonché del D.lgs. 82/2005.

Il pagamento dell'acconto costituisce esplicita accettazione del presente contratto e delle condizioni in esso riportate e/o richiamate.

**Art.2 INFORMAZIONI GENERALI DEL SOGGIORNO TURISTICO**

La struttura ricettiva è denominata: Campeggio Bosco Verde; Codice Fiscale e Partita iva: 02190360467; sito in: Viale J.F. Kennedy n.5 interno, cap. 55049, Torre del Lago Puccini, Viareggio (LU).

e-mail: [info@campeggioboscoverde.com](mailto:info@campeggioboscoverde.com)

PEC: [boscoverdecamping@legalmail.it](mailto:boscoverdecamping@legalmail.it)

Tel.: 0584359343

Cell.:3927598188

Il soggiorno turistico si svolge nell'area boschiva (inserita nel Parco di Migliarino San Rossore e Massaciuccoli) allestita per la sosta e il soggiorno di turisti, sia di quelli provvisti di mezzi propri di pernottamento, sia di quelli non provvisti di mezzi propri, che soggiogneranno nelle unità di pernottamento messe a disposizione dal Campeggio, quali: Bungalow, Chalet, Case Mobili, Tende attrezzate, Roulotte, in conformità alla L. Regionale Toscana n. 86/2016.

1. All'interno del Campeggio sono presenti: Bar, Pizzeria-ristorante, Alimentari e Bazar, di norma tali servizi sono gestiti da imprese specializzate nel settore, diverse dalla gestione della struttura ricettiva.

2. Tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, possono essere:

2.1 acquistati direttamente presso il punto vendita;

2.2 pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga, in tale caso il servizio viene dettagliato nell'offerta di soggiorno;

2.3 combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il gestore consente all'ospite di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi, oppure acquistati direttamente all'interno della struttura.

3. all'interno della struttura ricettiva sono presenti: piscina, campo di calcetto beach-volley, area giochi attrezzata per bambini e biblioteca, tutti fruibili dagli ospiti secondo le modalità previste dal regolamento del campeggio.

4. in alcuni periodi, durante la stagione turistica, il campeggio può organizzare direttamente o con l'ausilio di terzi, attività ludico ricreative, di intrattenimento, che possono essere fruite gratuitamente dall'ospite; in alcuni casi può essere richiesta una quota di partecipazione che viene comunicata preventivamente.

**Art.3 INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI**

Il Cliente prima dell'accettazione del contratto di soggiorno turistico, prende visione delle norme e dei regolamenti interne della struttura ricettiva e delle condizioni di erogazione dei servizi del Campeggio Bosco Verde.

Tutte le condizioni sono esplicitate all'interno del sito aziendale: [www.campingboscoverde.it](http://www.campingboscoverde.it);

Il pagamento dell'acconto costituisce la piena accettazione del presente contratto e delle condizioni implicite ed esplicite richiamate.

**Art.4 CONDIZIONI PRINCIPALI DELL'OFFERTA**

1. L'offerta di soggiorno riassunta nel riepilogo della prenotazione e/o voucher e comprende:

- date di arrivo e partenza;

- tipologia della sistemazione;

- numero di notti;

- numero di ospiti;

- servizi inclusi nel prezzo pattuito dell'offerta;

- servizi erogabili su richiesta del cliente;

- prezzo totale del soggiorno turistico comprensivo tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere quali la tassa di soggiorno che viene fissata dal Comune di Viareggio e può subire variazioni anche posteriori alla conclusione del contratto di soggiorno;

- modalità di pagamento;

**Art.5 CONDIZIONI SPECIFICHE DELL'OFFERTA**

in fase di negoziale, di trattativa, dell'offerta possono essere concordate delle condizioni particolari richieste dal cliente.

ospiti con ridotta o impedita mobilità, il cliente in fase di prenotazione dovrà darne comunicazione al campeggio che provvederà ad assegnare la struttura o la sistemazione più idonea alle esigenze indicate, disponibile all'interno del campeggio nel periodo di permanenza prescelto.

condizioni specifiche riportate nell'offerta prevalgono sulle presenti condizioni generali.

**Art.6- PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO**

1. Il prezzo e le modalità di pagamento variano in base alla tipologia di soggiorno scelta dal cliente e al periodo stagionale e sono fatti salve tutte le modalità ulteriori oggetto di offerta eventualmente riportate nelle specifiche condizioni di vendita al momento della prenotazione.

2. Le modalità ordinarie di pagamento, eventualmente disponibili, sono:

**I. PAGAMENTO ALL'ARRIVO**

a) Il Cliente, previo rilascio dei dati della propria carta di credito a garanzia, avrà la possibilità di effettuare una prenotazione con un anticipo pari al 0% e versando il 100% del prezzo al momento dell'arrivo nella struttura ricettiva. Questa modalità di pagamento può essere attuata a discrezione della struttura ricettiva, nel caso in cui la prenotazione sia a ridosso o contestuale alla data di soggiorno.

**II. PREPAGATO**

a) Il Cliente avrà la possibilità di pagare il 100% del prezzo (escluso gli extra richiesti sul posto e la tassa di soggiorno da corrispondere all'arrivo presso il campeggio). Il bonifico sarà accettato solo se effettuato almeno sette giorni prima dell'arrivo.

Modalità di pagamento:

i. da apposita pagina web: [www.campingboscoverde.it/it/check-in-online/](http://www.campingboscoverde.it/it/check-in-online/), inserendo il proprio numero di prenotazione e i dati richiesti pagando con carta di credito (dei circuiti Visa, MasterCard);

ii. con bonifico bancario utilizzando le coordinate bancarie ricevute nell'offerta di prenotazione, almeno sette giorni prima dell'inizio del soggiorno.

iii. telefonicamente al 0584 359343 oppure 3927598188, attraverso il prelievo diretto dalla carta di credito (dei circuiti Visa, MasterCard), comunicando i dati richiesti all'operatore (numero carta e data di scadenza).

**III. ACCONTO E SALDO SUCCESSIVO**

a) Acconto: il cliente, online attraverso la propria carta di credito, o un bonifico bancario, pagherà una somma (di norma pari al 30% del costo totale del soggiorno escluso gli extra richiesti sul posto e la tassa di soggiorno da corrispondere all'arrivo presso il campeggio) a titolo di acconto sul prezzo totale dell'offerta di soggiorno, dovrà essere pagato:

i. il pagamento dell'acconto dovrà essere effettuato entro 7 giorni dal ricevimento dell'offerta e non oltre 7 giorni dall'inizio del soggiorno;

b) Saldo: il cliente, all'arrivo in campeggio dovrà corrispondere il saldo del soggiorno al momento del Check-In, inclusi gli extra richiesti sul posto e la tassa di soggiorno.

i. il pagamento del saldo dovrà essere effettuato con bancomat, carta di credito (dei circuiti Visa, MasterCard) o in contanti nelle modalità previste dalla Legge.

**Art. 7- PRENOTAZIONE**

1. La prenotazione di un soggiorno può essere effettuata tramite il sito di [www.campeggioboscoverde.it](http://www.campeggioboscoverde.it), presso la struttura ricettiva in Viale J.F. Kennedy n.5 interno a Torre del Lago Puccini, Viareggio (LU), tramite e-mail a [info@campeggioboscoverde.com](mailto:info@campeggioboscoverde.com) o telefonicamente a: 0584359343 o 3927598188.

2. Una volta effettuata la prenotazione mediante una delle predette modalità, il Cliente riceverà un'email contenente il riepilogo delle condizioni dell'offerta selezionata o se effettuata in loco, contestualmente al pagamento dell'acconto (se previsto) o del saldo, il voucher della prenotazione.

3. La prenotazione si riterrà efficace, e il contratto concluso:

I. per le prenotazioni mediante pagina web al momento del pagamento del prezzo o della somma a titolo di acconto;

II. per le prenotazioni concluse mediante email o telefono, al momento dell'invio della conferma della prenotazione successivamente al pagamento previsto nell'offerta;

#### **Art. 8- MODIFICA DI UNA PRENOTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE**

Le modifiche richieste dal Cliente a prenotazioni già accettate, devono essere comunicate via mail a: [info@campeggioboscoverde.com](mailto:info@campeggioboscoverde.com) e sono subordinate a verifica e autorizzazione secondo la disponibilità della struttura ricettiva, secondo le modalità previste dalla Legge.

La conferma della modifica di prenotazione verrà inviata con e-mail all'indirizzo del cliente.

#### **Art. 9- MODIFICA DI UNA PRENOTAZIONE DA PARTE DELLA STRUTTURA RICETTIVA**

1. La struttura ricettiva si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto. La relativa comunicazione sarà effettuata attraverso posta elettronica all'indirizzo del cliente.

2. Se prima dell'inizio del soggiorno la struttura ricettiva è costretta a modificare, in modo significativo, una o più caratteristiche primarie del servizio offerto oppure propone di aumentare il prezzo in maniera significativa, il Cliente, entro 10 giorni, può recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso né oneri di gestione della pratica, mediante comunicazione su supporto durevole, come la posta elettronica.

3. Nel caso in cui il Cliente, a seguito della variazione unilaterale proposta dal campeggio, comunichi di voler procedere con il recesso, la struttura ricettiva può offrire al cliente, in alternativa al rimborso, un servizio sostitutivo o un buono spendibile per soggiorni nel campeggio.

4. In caso di recesso dal contratto, se il Cliente non accetta un servizio sostitutivo, la struttura ricettiva rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati dal Cliente.

5. In caso di mancata risposta, relativa alle modifiche unilaterali proposte dalla struttura ricettiva, la proposta si intende accettata senza ulteriori condizioni.

6. Se le modifiche di non scarsa rilevanza apportate dalla struttura ricettiva comportano un servizio di qualità o costo inferiore rispetto a quello pattuito nella conferma della prenotazione, il Cliente ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo, restano esclusi i servizi accessori.

7. Se le modifiche di non scarsa rilevanza del contratto proposte dalla struttura comportano un servizio di qualità o costo superiore nella stessa struttura ricettiva o in un'altra, il Cliente non è tenuto a versare alcun supplemento.

#### **Art. 10- RECESSO DEL CLIENTE**

1. La cancellazione di una prenotazione, o recesso, deve essere comunicata esclusivamente via e-mail all'indirizzo [info@campeggioboscoverde.com](mailto:info@campeggioboscoverde.com), specificando Cognome e Nome dell'instatario e numero di prenotazione. Il recesso comunicato telefonicamente non è valido ai fini della cancellazione.

2. Il cliente può in ogni momento rinunciare alla prenotazione, dandone avviso per iscritto al Campeggio Bosco Verde. In caso di recesso da parte del Cliente, al campeggio saranno dovute le spese standard di recesso; l'importo delle spese di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto, eventualmente diminuito dei risparmi di costo e degli eventuali introiti che possano derivare dalla riallocazione dei servizi turistici che vengono di seguito quantificate:

a) il 30% dell'importo del soggiorno, se la disdetta avviene tra la data di prenotazione e il 30esimo giorno antecedente la data di inizio del soggiorno;

b) l'80% dell'importo del soggiorno, se la disdetta avviene tra il 29esimo e il 5to giorno antecedente la data di inizio del soggiorno;

c) il 100% dell'importo del soggiorno, se la disdetta avviene dal 4° giorno in poi.

4. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del contratto o sul trasporto verso la destinazione di esecuzione, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto prima dell'inizio del soggiorno senza corrispondere alcuna penale e al

rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il servizio, ma non ha diritto a un'indennizzo supplementare. La somma che verrà rimborsata

5. Nel caso in cui sia dovuto un rimborso, questo sarà effettuato tramite bonifico entro 30 giorni lavorativi dal momento dell'accettazione della richiesta di rimborso, alla somma eventualmente rimborsata saranno detratte le spese sostenute per la gestione della pratica pari a 20,00€ (per spese amministrative e di segreteria per la gestione della prenotazione)

#### **Art. 11- RECESSO DELLA STRUTTURA RICETTIVA**

1. La struttura ricettiva può recedere dal contratto e offrire al Cliente il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il soggiorno, ma non è tenuta a versare alcun indennizzo supplementare qualora non fosse in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie, comunicando il recesso al Cliente, senza ingiustificato ritardo, prima dell'inizio del soggiorno.

#### **Art. 12- PARTENZE ANTICIPATE**

1. In caso di partenze anticipate, non sarà effettuato alcun rimborso.

#### **Art. 13- ARRIVI POSTICIPATI**

1. In caso di arrivi posticipati che non siano stati oggetto di accettazione da parte della struttura ricettiva, il Cliente sarà tenuto ad effettuare il pagamento per l'intera somma concordata nella prenotazione.

#### **Art. 14- CONDIZIONI SPECIFICHE DELL'OFFERTA**

1. Specifiche condizioni indicate nell'offerta prevalgono sulle presenti Condizioni Generali.

#### **ART. 15-REGOLAMENTO DELLA STRUTTURA RICETTIVA**

1. Il Cliente e i suoi ospiti si impegnano a rispettare il Regolamento della struttura ricettiva pubblicato sul sito internet: [www.campingboscoverde.it](http://www.campingboscoverde.it), che il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare senza riserva alcuna.

2. Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare il Regolamento anche ai propri ospiti e a renderli edotti degli obblighi derivanti dal predetto Regolamento e dalle NORME DI SICUREZZA E ANTINCENDIO contenute nel Regolamento.

3. Il mancato rispetto anche di una sola delle previsioni del Regolamento, così come del generale obbligo di mantenere comportamenti che non ledano o turbino la normale e buona convivenza con gli ospiti della struttura ricettiva, può comportare l'allontanamento del Cliente e degli ospiti del Cliente. In tale ipotesi, qualora il Cliente o i suoi ospiti non vi provvedano autonomamente, la struttura ricettiva procederà alla rimozione e/o eventuale smaltimento dei beni eventualmente lasciati nella struttura senza necessità di ulteriori comunicazioni e con esclusione di qualsivoglia responsabilità in capo alla struttura ricettiva.

#### **ART. 16-POLIZZA ASSICURATIVA**

Il campeggio consiglia ai propri clienti la sottoscrizione della polizza Booking Protection, accedendo tramite il nostro sito alla pagina [www.aga-affiliate.it/ita/boscoverde/?/ita/boscoverde](http://www.aga-affiliate.it/ita/boscoverde/?/ita/boscoverde).

#### **ART. 17-COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Ai fini del presente contratto, le controversie che possono insorgere tra il Cliente e il Campeggio Bosco Verde, sono disciplinate dalla mediazione di cui al Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale o arbitrale come previsto dal presente contratto.

Resta salva la facoltà delle parti di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria.

In caso di azione giudiziaria il foro competente è quello di Lucca.

#### **ART. 18-TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Regolamento Europeo GDPR 2016/679/UE - Informativa ai sensi dell'Art. 13 Reg. UE 2016/679 (GDPR). Gentile Cliente, il CAMPING BOSCO VERDE pone la massima attenzione alla riservatezza, tutela e sicurezza delle informazioni in proprio possesso, i suoi dati personali verranno trattati secondo le disposizioni di cui al capo II, capo III, capo IV Regolamento Europeo GDPR 2016/679/UE "codice in materia di protezione dei dati personali".

I DATI SONO UTILIZZATI PER: Svolgere gli adempimenti amministrativi e contabili; Verificare il godimento dei servizi e delle prestazioni erogate.

I DATI RACCOLTI SONO Impiegati in modo corretto, nel rispetto del segreto professionale e di ufficio; Trattati sia manualmente che con procedure informatiche; Conservati con cura, in ambienti idonei e con adeguate misure di sicurezza; Comunicati ad altri solo se previsto dalla legge.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO è la società BOSCO VERDE CAMPING S.R.L. Il trattamento dei dati personali avviene senza intervento di sistemi o processi automatizzati e non è prevista la profilazione.

Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679, La invitiamo, pertanto, a prendere atto della informativa.

## DISPOSIZIONI PRELIMINARI

### **art. 1 norma primaria.**

L'ingresso al campeggio e la richiesta di prenotazione comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento, quindi prima di decidere se soggiornare si prega di prendere attentamente visione del listino prezzi, degli orari e delle norme interne. Si raccomanda anche di leggere i vari cartelli esposti.

I servizi offerti dal Campeggio potranno essere sospesi o variati in ragione delle Norme di Legge vigenti al momento del soggiorno. L'eventuale sospensione o modifica dei servizi accessori (uso della piscina, del campo di calcetto, del campo da beach volley, della baby dance, dell'animazione ecc...) non comporterà una revisione del prezzo del soggiorno.

Il Campeggio Bosco Verde attua unitamente ai propri dipendenti un insieme sistematico di opere per garantire il corretto funzionamento della struttura ricettiva nonché il rispetto del presente regolamento, con lo scopo di fruire nel rispetto di tutti gli ospiti dei servizi offerti dalla struttura. Nell'ottica del rispetto e della valorizzazione dei servizi e del proprio personale dipendente, questa impresa auspica il mantenimento delle condizioni ambientali e di dignità professionale in cui il rapporto di lavoro si esplica, saranno pertanto prese tutte le misure necessarie a tutela delle condizioni ottimali di lavoro. Eventuali screzi o molestie da parte di clienti non saranno tollerate. Ogni reclamo dovrà essere presentato alla Direzione.

Ogni controversia tra la Soc. Bosco Verde Camping S.r.l. e il singolo turista, dovrà essere risolta attraverso la procedura di mediazione, finalizzata alla conciliazione delle controversie in materia di turismo.

### **art. 2 diritto di espulsione.**

La direzione comunica che all'interno del campeggio il regolamento è prescrittivo e di conseguenza rende noto che chiunque non lo rispetti o si comporti in modo da recare danno o disturbo, sarà invitato a lasciare immediatamente il complesso ricettivo. In caso di reiterazione delle infrazioni, l'ospite diventa indesiderato e la direzione si riserva la facoltà di non ammetterlo neppure in futuro.

## ORARI

### **art. 3 orario reception**

La reception è aperta:

nel periodo di bassa stagione, dalle ore 8.00 alle ore 21.00;

nel periodo di alta e altissima stagione dalle ore 7.30 alle ore 22.00;

3.1 gli ingressi e i pagamenti al campeggio sono accettati nell'orario di apertura della reception;

3.2 per arrivi dopo suddetto orario e' necessario contattare il ricevimento.

## PROCEDURE

### **art. 4 prenotazioni**

4.1 prenotazione in strutture di pernottamento allestite a cura del campeggio:

a. la richiesta di prenotazione viene confermata al pagamento dell'acconto pari al 30% del costo del soggiorno.

b. il saldo del prezzo deve pervenire al momento del check-in.

4.2 prenotazione piazzole:

- a. la richiesta di prenotazione viene confermata al pagamento dell'acconto pari al 30% del costo del soggiorno.
- b. il saldo del prezzo deve pervenire al momento del check-in.

#### 4.3 durata del soggiorno:

- a. la prenotazione è vincolante; l'inizio del soggiorno comporta che il cliente debba corrispondere l'intero prezzo anche qualora rinunci a parte del soggiorno.
- b. in caso di partenza anticipata, sarà dovuta l'intera tariffa.
- c. qualsiasi variazione in aumento o diminuzione della durata del soggiorno deve essere espressamente autorizzata dalla direzione.
- d. la partenza anticipata di uno o più componenti dell'equipaggio prima della fine del soggiorno (solo per soggiorni in tenda), deve essere comunicata espressamente al momento della partenza, in caso contrario verrà conteggiato a saldo l'intero importo del periodo.
- e. i soggiorni in piazzola "forfettari" comprendono l'intero periodo di apertura stagionale del campeggio, e sono regolati da uno specifico regolamento.
- f. per data di arrivo si intende il giorno in cui il cliente arriva e si registra in campeggio, il cliente nell'orario previsto, effettuata la registrazione occupa la piazzola di sosta assegnata o l'unità di pernottamento.
- g. ogni ospite che pernotta all'interno della struttura dovrà corrispondere, in aggiunta alla tariffa calcolata sul listino del campeggio, la tassa di soggiorno, nella misura e nella modalità stabilita dal comune di Viareggio.

#### 4.5 Cessione Della Prenotazione:

La prenotazione è personale e non potrà essere ceduta dal cliente a terzi per qualsiasi titolo o ragione, salvo specifica autorizzazione della direzione.

#### **art. 5 diritto di recesso.**

5.1 il cliente può in ogni momento rinunciare alla prenotazione, dandone avviso per iscritto al Campeggio Bosco Verde. 2. la disdetta comporta la ritenzione da parte del campeggio dell'importo del soggiorno, nelle seguenti misure: a) il 30% dell'importo del soggiorno, se la disdetta avviene tra la data di prenotazione e il 30esimo giorno antecedente la data di inizio del soggiorno; b) l'80% dell'importo del soggiorno, se la disdetta avviene tra il 29esimo e il 5to giorno antecedente la data di inizio del soggiorno; c) il 100% dell'importo del soggiorno, se la disdetta avviene dal 4° giorno in poi.

#### 5.2 prenotazione piazzole forfettari:

1. la richiesta di prenotazione della piazzola viene confermata al pagamento della caparra nel mese di settembre dell'anno precedente forfettariamente pari a €500.

#### 5.3 disdetta piazzola forfettari:

Il cliente ha l'obbligo di segnalare al campeggio la propria volontà di recedere dal contratto prima possibile.

**Il cliente che esercita il diritto di disdetta ha l'obbligo di liberare la piazzola dalla propria attrezzatura da campeggio.**

**Il Campeggio ha facoltà di accedere alla roulotte e al cucinotto del cliente in qualunque momento e anche senza preavviso, al fine di monitorare eventuali situazioni di rischio (anche solo presunto) per l'incolumità degli ospiti e del personale della struttura.**

1. **Recesso/disdetta entro il 31 dicembre:** il cliente ha diritto alla restituzione del dell'acconto già versato, fermo restando l'obbligo della liberazione della piazzola assegnata dalle eventuali attrezzature da campeggio di proprietà del cliente, quali a titolo esemplificativo: roulotte, struttura ombreggiante, cucinotto ecc...;

2. **Recesso/disdetta dal 1° gennaio al giorno di apertura stagionale del campeggio**, l'acconto resta incamerata al 100% dal campeggio, qualora non fosse stato ancora versato, il campeggio ha diritto all'incasso dell'acconto;

3. **Recesso/disdetta dal giorno di apertura stagionale del campeggio al 30 giugno**, il campeggio ha diritto all'incasso del 50% della tariffa stagionale.

4. **Recesso/disdetta dopo il 30 giugno**, il campeggio ha diritto all'incasso del 100% della tariffa stagionale.

5.4 abbandono attrezzatura:

L'abbandono dell'attrezzatura da campeggio, avviene di fatto, quando il cliente non contatti la struttura e non provveda a sottoscrivere il contratto stagionale per il periodo di permanenza della propria attrezzatura sulla piazzola assegnata.

Qualora il cliente abbandoni la propria attrezzatura da campeggio all'interno della piazzola assegnata, il campeggio esercita il diritto di ritenzione dell'attrezzatura. In questo caso, oltre ai costi per l'occupazione della piazzola, verranno addebitati al cliente i costi di movimentazione e smaltimento dell'attrezzatura, pari a 2.500,00€, oltre le eventuali spese per il recupero dei crediti maturati da Bosco Verde Camping S.r.l..

#### ***art. 6 (check-in) registrazione clienti, ospiti, visitatori.***

Al momento dell'arrivo, tutti i campeggiatori, ospiti o visitatori sono tenuti a depositare un documento di identità valido, per la compilazione delle schede di pubblica sicurezza.

Per l'ingresso in parcheggio sarà necessario registrare le targhe delle proprie auto e verrà consegnato un QR CODE personale.

Non è consentito l'arrivo e l'occupazione di unità abitative e piazzole in un numero di persone superiore al massimo previsto dal listino prezzi, escluso bambini dai 0 ai 5 anni. La mancata osservanza di quanto sopra comporta l'allontanamento degli ospiti inadempienti, senza alcun rimborso per l'acconto versato.

Ogni membro dell'equipaggio deve essere registrato al momento dell'ingresso in campeggio.

Qualora alcuni membri di un equipaggio posizionino una nuova tenda/roulotte/caravan costituiranno di fatto un nuovo equipaggio autonomo e indipendente e saranno tenuti al pagamento di quanto dovuto (soggiorno e City Tax). Naturalmente saranno cancellati dalla precedente prenotazione.

**È severamente vietato l'ingresso agli estranei ed alle persone non autorizzate.** Le persone non autorizzate dalla direzione trovate all'interno del campeggio, verranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 c.p.p. l'ingresso ai visitatori è ammesso nell'orario di apertura della reception solo se parenti, amici e/o conoscenti dei clienti regolarmente presenti all'interno del campeggio. Gli ospiti sono obbligati a lasciare un documento di riconoscimento in direzione. Se i visitatori si trattengono per oltre una ora all'interno del campeggio, l'ospite dovrà corrispondere il prezzo della tariffa in vigore immediatamente all'arrivo.

In ogni caso i visitatori devono lasciare il campeggio entro le ore 24 o comunque prima della chiusura notturna della reception. Dopo la chiusura notturna della Direzione, il documento di identità dovrà essere ritirato presso il personale di vigilanza/portierato. A tutela della privacy, salvo esplicito permesso scritto degli interessati, non è possibile dare informazioni sui clienti del campeggio né chiamarli con altoparlanti. I visitatori devono attendere di essere ricevuti dai clienti presso la direzione.

Dalle ore 22.00 alle ore 7.30 gli ospiti dei clienti del campeggio possono entrare previo pagamento di una tariffa ospiti, con l'obbligo di consegnare un documento di identità al personale addetto all'accoglienza.

I visitatori non potranno usufruire del parcheggio interno, salvo disponibilità, a discrezione della direzione, previo pagamento della tariffa prevista. In seguito alla registrazione verrà consegnato loro un QR CODE personale necessario per l'accesso.

In caso di un numero elevato di presenze all'interno del campeggio la direzione si riserva il diritto di limitare l'ingresso agli ospiti.

La direzione si riserva il diritto di adottare tutte quelle misure ritenute opportune atte a identificare i clienti al momento dell'ingresso del campeggio e durante la permanenza (tessere magnetiche, bracciali, ricevute, etc.).

A inizio e a fine stagione alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti in rapporto al numero delle presenze.

**art. 7 (check-out) partenza clienti.**

I clienti delle unità di pernottamento hanno l'obbligo di lasciare gli alloggi liberi entro le ore 10 del giorno di partenza, per consentire la pulizia degli stessi prima del successivo riutilizzo; oltre tale orario sarà addebitata:

- metà della tariffa giornaliera se la "risorsa" viene liberata entro le ore 13.00;
- l'intera tariffa giornaliera se la permanenza si prolunga oltre le ore 13.00.

I campeggiatori hanno l'obbligo di lasciare le piazzole libere entro le ore 12 del giorno di partenza.

Sono consentite permanenze oltre l'orario stabilito solo in casi eccezionali di forza maggiore o se concordati in anticipo con la direzione previo pagamento di ½ della tariffa corrispondente.

L'ospite è tenuto a lasciare la piazzola in perfetto ordine e pulizia al momento della partenza. In caso di inadempienza ai due punti precedenti potranno essere addebitati al responsabile € 50,00 a titolo di sanzione e per il riordino.

L'unità abitativa dovrà essere lasciata con le stoviglie pulite; in caso contrario sarà addebitato un costo aggiuntivo di € 35,00.

**art. 8 danni provocati dai clienti.**

Per i danni provocati all'unità di pernottamento o qualsiasi altra struttura del campeggio, il cliente è tenuto a risarcire la struttura attraverso il versamento di una somma di denaro che sia tale da consentirne la riduzione in pristino e, cioè, di supportare le spese necessarie a riportare il luogo allo stato in cui si trovava prima che venisse danneggiato.

Proprio al fine di ottenere facile ristoro in caso di danni arrecati dai clienti la Bosco Verde Camping S.r.l. subordina la conclusione del contratto di soggiorno al versamento di un deposito cauzionale restituito al termine del soggiorno stesso previa verifica dell'insussistenza di eventuali danni.

Ogni danno alle strutture, attrezzature, e/o arredi riscontrato dal personale addetto al controllo comporta l'incameramento della caparra, salvo maggior danno che sarà addebitato al cliente. La contestazione del danno dovrà essere tempestiva, ma potrà avvenire anche dopo la partenza, purché entro la giornata. In caso di rifiuto del risarcimento, saranno addebitate anche le spese legali per il recupero del credito.

Eventuali contestazioni da parte del cliente devono avvenire nell'immediato della fornitura del servizio, al fine di poter provvedere celermente alla risoluzione del problema, per garantire il miglioramento del soggiorno e per una maggiore soddisfazione.

**art. 9 ingresso per carico/scarico**

All'interno del campeggio le auto possono circolare SOLO per operazioni di scarico e carico nei seguenti orari: dalle ore 9,30 alle ore 10,30 (check-in) e dalle ore 16,00 alle ore 17,00 (check-out).

In orari diversi è consentito l'accesso solamente:

- 1) ai camper e ai clienti che hanno effettuato al scelta di "auto in camping", limitatamente alla zona tende (Eden), pagando la relativa tariffa;
- 2) ai fornitori e agli automezzi di servizio del campeggio;
- 3) a chi accompagna persone con difficoltà motorie, che verranno provvisti di cartellino distintivo.

In particolare le persone con ridotte capacità motorie possono essere accompagnate alla propria piazzola dai parenti che conducono l'auto, ma il veicolo dovrà essere portato subito dopo al parcheggio, sfruttando gli appositi "stalli" riservati ai portatori di handicap posti in prossimità della sbarra di ingresso. La permanenza dell'auto in prossimità della piazzola è riservata a casi eccezionalmente gravi.

Per i clienti stagionali a forfait è consentito l'ingresso con l'auto fino al 30 aprile per le operazioni di montaggio e dal giorno 18 settembre per le operazioni di smontaggio.

#### **art. 10 orario del silenzio**

Durante le ore del silenzio, dalle ore 13.30 alle ore 15.30 e dalle ore 24.00 alle ore 07.00 del mattino, sono proibiti tutti i rumori di qualunque natura. Tutti sono pregati di tenere basso il volume dei televisori, radio, etc.. e di fare in modo che i propri bambini, giocando, non impediscano il diritto al riposo degli altri ospiti. In particolare i campeggiatori che rientrano in piazzola durante le ore notturne e del primo mattino DEVONO osservare il massimo silenzio, perché ogni rumore, anche semplicemente ridere e scherzare, sia lungo il percorso, che nella propria piazzola, comporta un disturbo inaccettabile per chi dorme già all'interno delle tende, roulotte o delle Unità di Pernottamento. Il portiere di notte ha il compito di comunicare alla Direzione i nominativi dei trasgressori a tale regola, nei confronti dei quali verrà dapprima applicata una sanzione pecuniaria di € 50,00 per ogni caso segnalato; in caso di reiterazione, ai trasgressori verrà chiesto di lasciare il campeggio, dopo aver pagato l'intero soggiorno, oltre alla ulteriore sanzione.

Tutti gli ospiti del campeggio possono entrare e uscire liberamente dal campeggio: durante le ore notturne il cancello d'ingresso resta chiuso, così come la direzione-reception e può essere utilizzato solo il cancellino pedonale ad apertura controllata tramite QR CODE personale. Ogni uso improprio di quest'ultimo, come permettere l'ingresso a persone non autorizzate nel periodo di chiusura della direzione-reception, comporta un grave rischio per la sicurezza del campeggio e la violazione di precise disposizioni normative e di conseguenza il o i responsabili saranno immediatamente allontanati dalla struttura ricettiva, oltre al pagamento di una sanzione di € 50,00 per ogni persona abusivamente fatta passare, a titolo di risarcimento del danno economico subito dal campeggio.

#### **art. 11 Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità.**

1. Il Campeggio Bosco Verde declina ogni responsabilità conseguente alla fruizione della struttura ricettiva da soggetti affetti da specifiche patologie, le cui condizioni possano essere aggravate e/o innescate dalle situazioni ambientali implicite ed esplicite, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: allergie, irritazioni cutanee e patologie da stress, gli ospiti non sono tenuti a comunicare il proprio quadro clinico e pertanto possono fruire della struttura a proprio rischio e pericolo. L'utente accetta che l'utilizzo della struttura ricettiva e delle attività connesse è a proprio rischio e pericolo.

2. Le attività ludico/ricreative-sportive effettuate all'interno del Campeggio Bosco Verde vengono effettuate al solo fine ricreativo. I clienti che sono interessati a partecipare alle attività del campeggio si assumono ogni responsabilità riguardo al proprio stato di salute ed in particolare qualora decidano di partecipare alle iniziative del campeggio, implicitamente dichiarano:



- a. di essere in buono stato di salute e di esonerare il Bosco Verde Camping SRL da ogni responsabilità sia civile che penale relativa e conseguente all'accertamento di suddetta idoneità;
- b. di essere a conoscenza del regolamento della manifestazione e si impegna ad assumere, a pena di esclusione dall'evento, un comportamento conforme ai principi di lealtà e correttezza sportiva e a non assumere, in nessun caso, comportamenti contrari alla legge e alle norme del regolamento che possano mettere in pericolo la propria o l'altrui incolumità;
- c. di sollevare il Bosco Verde Camping SRL da qualsiasi responsabilità, diretta e indiretta, per eventuali danni materiali e non materiali e/o spese (ivi incluse le spese legali), che dovessero derivargli a seguito della partecipazione all'evento sportivo, anche in conseguenza del proprio comportamento;
- d. di assumersi ogni responsabilità che possa derivare dall'esercizio dell'attività sportiva in questione e di sollevare il Bosco Verde Camping SRL da ogni responsabilità civile e penale, anche oggettiva, in conseguenza di infortuni cagionati a sé o a terzi e a malori verificatisi durante l'intera durata dell'evento, o conseguenti all'utilizzo delle infrastrutture, nonché di sollevare il Bosco Verde Camping SRL da ogni responsabilità legata a furti e/o danneggiamenti di qualsiasi oggetto personale;

Quanto sopra viene accettato anche dai genitori legalmente responsabili qualora il partecipante sia minore di 18 anni.

3. Clausola di esclusione della responsabilità per danni. Bosco Verde Camping S.r.l. non sarà ritenuta responsabile in nessun caso nei confronti dell'utente per qualsiasi danno speciale, collaterale, diretto, indiretto, esemplare, incidentale o consequenziale incluse.

4. attività proposte dal campeggio e coordinate da altri soggetti. Bosco Verde Camping s.r.l. non approva né garantisce nessun prodotto o servizio offerto da una terza parte e non sarà parte e/o in nessun modo monitorerà qualunque transazione tra l'utente e qualsiasi fornitore terzo di prodotti o servizi anche se avvenuto all'interno della struttura ricettiva.

## NORME DI COMPORTAMENTO PER CLIENTI E LORO OSPITI

### **art. 12 parcheggio.**

L'accesso al parcheggio, sia in ingresso che in uscita, è regolato da un sistema di lettura tramite QR CODE che verrà consegnato al momento della registrazione in direzione.

Chi avesse delle pendenze insolute avrà automaticamente negato l'accesso al parcheggio.

Eventuali tentativi di manomissione dell'impianto saranno addebitati.

Il parcheggio auto non è custodito e per tanto la direzione non risponde di eventuali danni qualunque sia la natura. La tariffa è dovuta esclusivamente per la sola occupazione del suolo di proprietà della bosco verde camping s.r.l..

Ogni automezzo parcheggiato in modo da ingombrare le strade di accesso, di emergenza o che occupano più di un posto auto perché mal posizionate, potranno essere rimosse da ditte specializzate (addebitandone il costo ai proprietari delle stesse) senza nessun preavviso.

I pedoni dovranno transitare nell'apposito corridoio per la loro sicurezza e per evitare di intralciare gli autoveicoli che transitano all'interno delle sbarre ricordiamo che le barriere del parcheggio sono automatizzate e quindi possono aprirsi e chiudersi in qualsiasi momento, raccomandiamo quindi ai pedoni di non transitare attraverso le sbarre, ma di utilizzare l'apposito corridoio.

È inoltre fatto obbligo di verificare che la propria auto non inquina il suolo con perdite di liquidi e olio.

**art. 13 spazi comuni.**

L'uso degli spazi comuni è consentito agli ospiti del campeggio nel rispetto delle regole del buon vivere civile ed in particolare:

all'interno del campeggio è **vietato**:

- A) disporre giacigli, o comunque coricarsi per terra nelle piazze e strade, nei luoghi aperti al pubblico passaggio, e nello spazio pubblico antistante le attività commerciali;
- B) consumare pasti in luoghi pubblici, fatte salve le aree appositamente attrezzate;
- C) compiere deiezioni o sputare in luoghi pubblici o aperti al pubblico o visibili da questi luoghi;
- D) circolare o sostare con veicoli all'interno di aiuole e aree verdi, affiggere manifesti o volantini agli alberi, ai cartelli stradali o ad altre strutture del campeggio, scrivere sui muri o imbrattarli, o comunque recare danno alla vegetazione e ai beni del campeggio e dei clienti;
- E) gettare sigarette o gomme masticate, o lasciare i rifiuti al di fuori degli appositi contenitori;
- F) svuotare sciacquature o pitale nelle griglie di raccolta delle acque piovane. Tale comportamento risulta una gravissima violazione delle normative e verrà sanzionato con allontanamento e lo sgombero immediato dell'ospite che dovesse perpetuare tale comportamento.
- G) ancorare biciclette ed altro all'arredo urbano, ai pali, ai lampioni, agli alberi o ai segnali stradali, ove siano presenti le apposite rastrelliere. Nei luoghi ove non siano presenti rastrelliere nelle vicinanze, l'ancoraggio di veicoli non deve costituire intralcio alla circolazione degli utenti deboli della strada.
- H) salire o arrampicarsi su pali, alberi, monumenti, segnaletica o altre proprietà del campeggio;
- I) utilizzare tavole (skate-board), biciclette, monopattini o similari sulle aree pavimentate di fronte alle attività commerciali e in "piazzetta";
- J) è vietato giocare a pallone, tennis, correre o altro in piazzetta, sulla pista da ballo e nelle aree antistanti agli esercizi commerciali, nelle strade, nelle vie, e intorno alle piazzole o strutture di pernottamento;
- L) realizzare fossette di scolo delle acque piovane sulle strade del campeggio;
- M) è vietato nelle aiuole e nelle aree verdi cogliere fiori, arrecare danno alle piante o ai loro sostegni, camminare sugli spazi erbosi, danneggiarli, sciupare comunque pubbliche attrezzature.
- N) è inoltre vietato danneggiare le piante e le attrezzature del campeggio come pure versare liquidi salati o rifiuti sul terreno;
- O) accendere fuochi all'aperto. L'uso della griglia è ammesso solo con l'utilizzo di appositi barbecue e l'accortezza di avere a portata di mano un secchio di sabbia/acqua per prevenire l'eventuale propagazione di fiamme.
- P) è severamente vietato dare la caccia agli animali presenti nel campeggio, quali conigli, lepri, scoiattoli uccellini etc....
- Q) è vietato lavare stoviglie, alimenti e biancheria nelle fontanelle dell'acqua potabile sparse nel campeggio adibite al solo prelievo. È altrettanto vietato utilizzarle per l'igiene personale.
- R) i rifiuti devono essere messi in appositi sacchetti di plastica ben chiusi, prima di essere depositati nei bidoni.
- S) consumare l'acqua in particolare modo la potabile, utilizzarla sempre con moderazione;
- T) è fatto espresso divieto sia il nudo che il "topless" all'interno della struttura; il nudo è altresì vietato per i bambini.

Durante il soggiorno, l'ospite è tenuto inoltre a:

- indossare il braccialetto identificativo nel caso che gli venga consegnato all'arrivo o portare con sé il voucher con le credenziali della prenotazione, il personale del campeggio e di vigilanza è autorizzato a fermare e controllare le credenziali di accesso alla struttura;
- utilizzare in modo civile e corretto i servizi igienici comuni (i bambini devono essere sorvegliati dagli adulti);

**art. 14 uso di apparecchi di diffusione sonora**

1. è fatto divieto di utilizzare strumenti musicali o qualunque altro mezzo idoneo alla diffusione di suoni durante l'orario del silenzio, nel restante spazio temporale l'uso di tv, radio, etc.. dovrà essere usato nel pieno rispetto del riposo altrui e regole di condotta –

2. è fatto divieto di assumere comportamenti che rechino disturbo alla quiete pubblica all'interno della struttura ricettiva e nelle relative pertinenze.

#### **art. 15 circolazione**

##### **a. Circolazione e sosta biciclette:**

La viabilità del campeggio si articola in un sistema di strade battute e semplicemente inghiaiate, come disposto dal Piano di Gestione Dell'Ente Parco San Rossore Massaciuccoli, al cui interno si trova la struttura ricettiva.

Il fondo stradale è per sua natura disconnessa e non uniforme, soggetto alla naturale usura e alla presenza di radici o caditoie di scolo dell'acqua meteorica, pertanto si connota una pericolosità manifesta seppur contenuta: l'utente deve rispettare il minimale e generale obbligo di prudenza e diligenza, che consiste nel guardare attentamente dove posa i piedi o rispettare i limiti di velocità con biciclette e mezzi a motore, così da evitare il pericolo derivante dalla pavimentazione disconnessa o dalla circolazione degli altri mezzi (nelle modalità consentite) e delle persone che si trovano all'interno della struttura con particolare riferimento ai bambini che si muovono liberamente sia a piedi che in bicicletta.

È obbligatorio circolare a passo d'uomo all'interno della struttura ricettiva. Il personale della struttura ricettiva è autorizzato a confiscare la bicicletta al minore di età che la conduca a una velocità superiore al limite, ovvero in modo tale da creare pericolo ad altri; il mezzo sarà messo a disposizione del maggiorenne che sia responsabile del minore. Nel caso in cui tale infrazione venga commessa da persona maggiore di età, a questo viene comminato un richiamo scritto; nel caso di reiterazione della condotta, verrà inibito l'uso del mezzo all'interno della struttura.

E' vietato utilizzare la bicicletta all'interno dei bagni comuni, in piazzetta, in piscina, nell'area cani.

Le biciclette devono essere lasciate negli appositi portabiciclette o sulle strade salvo che questo non comporti intralcio alla viabilità. Il campeggio non risponde di eventuali furti che si dovessero verificare anche all'interno della struttura.

##### **b. Circolazione automobiline e moto giocattolo:**

È obbligatorio circolare a passo d'uomo all'interno della struttura ricettiva. Il personale della struttura ricettiva è autorizzato a confiscare il mezzo al minore di età che lo conduca a una velocità superiore al limite, ovvero in modo tale da creare pericolo ad altri; il mezzo sarà messo a disposizione del maggiorenne che sia responsabile del minore.

E' vietato utilizzare macchinine, moto o altri mezzi elettrici giocattolo all'interno dei bagni comuni, in piazzetta, in piscina, nell'area cani.

Il Campeggio Bosco Verde non è responsabile di eventuali incidenti che si possano verificare all'interno della struttura in relazione all'utilizzo di automobiline e/o moto giocattolo ancorché condotte da minori.

I genitori o chi eserciti la patria potestà è tenuto a sorvegliare direttamente il comportamento del minore che eventualmente utilizzi giocattoli semoventi sulla viabilità interna del campeggio.

##### **c. Circolazione e sosta autovetture:**

La viabilità interna del campeggio è concepita per il raggiungimento di ogni singola piazzola e per l'intervento dei mezzi di manutenzione e di soccorso per tanto le strade devono essere mantenute sgombre da mezzi in sosta che intralcino l'accesso in caso di emergenza. E' ammessa la circolazione e la sosta ai soli fini di carico e scarico dei bagagli.

È obbligatorio circolare a passo d'uomo all'interno della struttura ricettiva, facendo attenzione alle biciclette

e ai pedoni che circolano sulla viabilità interna del campeggio.

**E' vietato parcheggiare le auto sulle piazzole libere e sulle aree verdi comuni che devono essere lasciate sgombrare per i clienti del campeggio e per rispettare le prescrizioni del piano antincendio approvate dai vigili del fuoco.**

E' vietato lavare le autovetture e sciacquare i lunotti all'interno del campeggio, operazione che può essere compiuta nel rispetto delle norme vigenti nei distributori dotati di apposite zone lavaggio.

d. Circolazione auto dotate di tesserino disabili:

i veicoli dotati di tesserino disabili possono entrare all'interno del campeggio in via eccezionale anche al di fuori degli orari previsti al fine di accompagnare il cliente con ridotte capacità motorie/sensoriali alla propria piazzola e/o unità di pernottamento, salvo poi essere ricondotte nel parcheggio clienti contiguo al campeggio negli appositi stalli riservati provvisti di specifica cartellonistica.

Qualora il conducente del veicolo sia la persona con ridotta o limitata capacità motoria può:

1. Chiedere e ottenere con precedenza assoluta lo spostamento della propria piazzola in zone limitrofe alle aree di sosta del parcheggio;
2. Dopo aver parcheggiato il proprio veicolo negli appositi stalli all'interno del parcheggio, chiedere alla Reception di essere accompagnato alla propria piazzola.

Si ricorda altresì che i danni da circolazione stradale che dovessero verificarsi nel campeggio o nel parcheggio non sono contemplati da alcuna polizza assicurativa.

#### ***art. 16 allestimento piazzole a cura dei clienti***

Tutti gli ospiti del campeggio, oltre ad installare unità di pernottamento a norma delle leggi e dei regolamenti nazionali e regionali in materia, sono tenuti al mantenimento dell'area occupata in uno stato di decoro e sicurezza e debbono adeguarsi alle indicazioni del presente regolamento.

Tutti i dispositivi installati dai clienti per campeggiare, quali: roulotte, camper, caravan, tende o qualsivoglia struttura allestita all'interno del campeggio ed i relativi accessori quali cucinotti, teloni, portabiciclette etc..., devono rispondere conformemente a tutte le caratteristiche previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento alle norme di sicurezza in tema di impianti domestici.

L'installazione eccezionale di 2 roulotte nella medesima piazzola assegnata è subordinata alla autorizzazione della direzione, resta inteso che le condizioni della piazzola lo consentano senza recare disturbo intralcio e disagio alle aree limitrofe. Per la seconda roulotte è previsto un aumento di prezzo a forfait stagionale pari a €500,00 (cinquecento); l'installazione della seconda roulotte non presuppone l'incremento dell'equipaggio che resta invariato fino a 5 persone.

Installazioni realizzate in violazioni delle normative e dei regolamenti del parco di San Rossore Massaciuccoli, del comune di Viareggio, regionali o nazionali, comportano l'immediato obbligo dei clienti alla rimessa in pristino dei luoghi e all'immediata eliminazione dei manufatti non conformi.

È severamente vietata la manomissione delle colonnine di erogazione di energia elettrica.

#### **REGOLE PARTICOLARI PER L'ALLESTIMENTO DELLA PIAZZOLA ASSEGNATE CON CONTRATTO A FORFAIT:**

- il contratto a forfait comprende la possibilità di coprire la piazzola con un telone ombreggiante, installare una roulotte con veranda in tela e un cucinotto del tipo ammesso dalle norme regionali vigenti.
- all'interno della piazzola assegnata si può installare, di norma una sola roulotte; una seconda roulotte potrà essere consentita solo se non risulterà di intralcio alle piazzole limitrofe, a insindacabile giudizio della direzione e comunque previo pagamento aggiuntivo come stabilito dallo specifico contratto stagionale.
- la richiesta di conferma della medesima piazzola per la successiva stagione turistica da parte del cliente, sarà accettata in base alle possibilità gestionali, ma non presuppone alcun diritto acquisito per il

richiedente.

- il piano di calpestio della piazzola deve restare permeabile;
- occorre accertarsi di non scaricare acqua dei teloni di coperture nelle piazzole adiacenti;
- il telo di copertura non deve di norma scendere verso terra per oltre 40 cm dall'imposta.
- cucinotto e roulotte dovranno essere posizionati all'interno della piazzola in modo tale da non ostacolare il raggiungimento della colonnina elettrica; inoltre, in base alle norme di sicurezza antincendio, non devono essere posizionati a ridosso del confine della piazzola per agevolare le manovre di emergenza;
- quando il cliente deciderà di cambiare il cucinotto, perché vecchio, quello nuovo dovrà essere in legno e non superiore a cm 160x180; i cucinotti esistenti in metallo potranno rimanere tali quali fino al 2016; dopo dovranno essere rivestiti in legno;
- le eventuali recinzioni non possono essere più alte di 1,00 metro e di regola dovranno essere utilizzate siepi di essenze naturali o, in subordine, artificiali; l'eventuale rete di colore verde dovrà risultare nascosta dalle fronde delle siepi. Potranno essere realizzate staccionate in legno tipo "forestale", eventualmente rivestite con fascine di "scopa" o cannicci. In specifici casi eccezionali sarà valutata una recinzione/ombreggiatura personalizzata.
- tra il telo di copertura e la recinzione deve restare libero il maggior spazio possibile, per favorire la circolazione dell'aria: quindi non sono ammessi teli, cannicci o pannelli che chiudono completamente il perimetro della piazzola, salvo chiusure mobili da utilizzare solo in caso di temporale.

La sosta invernale delle roulotte e relativi accessori nella piazzola è subordinata a specifica autorizzazione annuale del comune di Viareggio, a norma delle leggi vigenti. Una volta autorizzata, la sosta invernale è una libera scelta del cliente, offerta dalla società Bosco Verde Camping Srl a titolo gratuito; la società quindi non si rende responsabile in alcun modo di eventuali danni che possano subire le roulotte e gli accessori lasciati all'interno del campeggio durante il periodo di chiusura.

Nel prezzo a forfait sono comprese 5 persone, inclusi i bimbi oltre i 5 anni.

È compresa 1 auto nel parcheggio, i consumi elettrici, le docce calde, i servizi e l'uso della piscina.

### ***art. 16bis Regolamento per l'Utilizzo dei Teli Laterali nei Campeggi***

- 1: Scopo

Il presente regolamento è stato istituito allo scopo di promuovere un ambiente di campeggio armonioso e rispettoso nei confronti degli altri ospiti, garantendo al contempo il comfort e la privacy di ciascun campeggiatore.

- 2: Utilizzo dei Teli Laterali

2.1. L'uso di teli laterali è consentito nei casi in cui si verifichi la necessità di proteggersi dalla pioggia o da condizioni meteorologiche avverse.

2.2. I teli laterali non devono essere utilizzati per scopi diversi dalla protezione contro la pioggia o le condizioni meteorologiche avverse, come ad esempio per creare uno schermo completo intorno a una piazzola di campeggio.

- 3: Limitazioni sull'Utilizzo dei Teli Laterali

3.1. I teli laterali non devono essere utilizzati in modo tale da ostruire la vista o impedire la circolazione dell'aria. Deve essere garantito un adeguato flusso d'aria all'interno della piazzola di campeggio.

3.2. Non è consentito estendere i teli laterali al di fuori dei confini della propria piazzola di campeggio.

- 4: Monitoraggio e Applicazione

4.1. Il personale del campeggio sarà responsabile del monitoraggio del rispetto di questo regolamento.

4.2. In caso di violazione del presente regolamento, il personale del campeggio si riserva il diritto di richiedere la rimozione immediata dei teli laterali in questione.

### **art. 17 smontaggio piazzola**

REGOLE GENERALI PER LO SMONTAGGIO INVERNALE DELLA PIAZZOLA ASSEGNATE CON CONTRATTO A FORFAIT:

- saldo di eventuali pendenze del contratto anno precedente entro il 31 agosto della stagione in corso.
- operazioni di smontaggio invernale entro il 20 settembre.
- l'eventuale piano di calpestio permeabile deve essere tolto.
- la struttura di copertura può essere lasciata montata.
- il telone dovrà essere smontato, salvo che sulla proiezione in pianta della roulotte.
- la veranda in tela deve essere smontata.
- ogni cosa deve essere stipata all'interno del cucinotto e all'interno della roulotte lasciando libera la piazzola. Tutto ciò che rimane fuori deve essere sistemato su un unico pancale di legno rialzato.
- recinzioni, cannicci, corde, reti, teloni verticali, ombreggianti e ogni altro accessorio, supporto e quant'altro devono essere smontati e stivati.
- attenzione: nel periodo invernale gli alberi del campeggio saranno oggetto delle consuete potature, che potrebbero mettere a rischio l'integrità dei teloni, telai, ed antenne di vario genere, le quali, quindi, devono essere preventivamente smontate; si comunica che, pur esercitando la massima attenzione nei detti lavori, la direzione non si considera in alcun modo responsabile degli eventuali danni che ne scaturiranno;
- in caso di cessione della propria roulotte e relativi accessori, è necessario concordare ogni particolare con la direzione per un eventuale subentro di altri clienti;
- nel caso in cui il cliente non intenda confermare il contratto a forfait per la stagione imminente, è necessario che ne dia comunicazione entro e non oltre il 15 marzo dell'anno in corso alla direzione; dopo tale data sarà necessario pagare comunque la prima rata del contratto a forfait.

### **art. 18 conferimento rifiuti**

#### 18.1 Usi Vietati Dei Contenitori

Oltre a quanto stabilito nei precedenti articoli, è vietata l'immissione nei cassonetti e contenitori predisposti per il conferimento dei rifiuti urbani domestici e dei rifiuti dichiarati urbani: di rifiuti pericolosi, di rifiuti speciali non pericolosi non dichiarati urbani, di rifiuti urbani pericolosi, di rifiuti urbani per il cui conferimento siano stati istituiti speciali articolazioni del servizio di raccolta, (quali ad esempio i rifiuti ingombranti) ovvero di raccolte differenziate, di rifiuti imballaggi terziari, di rifiuti di imballaggi primari e secondari per i quali è stata attivata apposito servizio di raccolta differenziata, di rifiuti derivanti da costruzioni e demolizioni (inerti, calcinacci, ecc.), di materiali allo stato liquido.

È vietata agli utenti del servizio ribaltare, spostare o danneggiare in alcun modo i cassonetti, che devono essere richiusi dopo l'uso.

È altresì vietato eseguire scritte sui cassonetti o affiggere su di essi materiali di qualsivoglia natura e dimensione (manifesti, targhette adesive) fatto salvo quanto espressamente autorizzato dall'ente gestore.

#### 18.2 Modalità Di Effettuazione Delle Raccolte Differenziate:

Le raccolte differenziate che il Campeggio Bosco Verde ha attivato, è calibrata in relazione all'ottenimento dei maggiori quantitativi di rifiuto raccolto possibili. Quelle attualmente effettuate sono le seguenti:

raccolta carta effettuata tramite contenitori pluriutenza installati all'interno del campeggio identificati dalla colorazione bianca/gialla;

raccolta del cartone da imballaggio conferito nell'apposito settore dell'area sull'ingresso del campeggio previa comunicazione alla direzione;

raccolta vetro effettuata tramite contenitori pluriutenza a livello stradale identificati dalla colorazione verde;

raccolta contenitori in plastica per liquidi tramite contenitori pluriutenza a livello stradale identificati dalla

colorazione gialla;  
raccolta della frazione organica tramite contenitori pluriutenza a livello stradale identificati dalla colorazione verde/marrone;  
raccolta lattine tramite contenitori in cartone o nylon presso locali commerciali;  
raccolta batterie e pile presso la direzione.

Il rapporto contenitore/utente e le capacità volumetriche degli stessi viene definito dal campeggio in accordo con l'ente gestore, tenendo conto di eventuali disposti di legge e sulla base degli obiettivi di raccolta.

Variazioni alle modalità di effettuazione delle raccolte potranno essere apportate in ogni momento, a seguito di mutate esigenze tecniche ed organizzative richieste dai servizi stessi.

Il campeggio provvederà in tal caso, mediante opportune campagne divulgative, ad informare l'utenza delle modifiche intervenute.

### 18.3 Rifiuti Urbani Pericolosi

I rifiuti urbani pericolosi, così come identificati dall'allegato d del d. lgs. 22/97, quali a titolo esemplificativo (vernici, inchiostri, adesivi, solventi, prodotti fotochimici, pesticidi e relativi contenitori) non sono oggetto di conferimento all'interno del campeggio, il loro smaltimento dovrà essere effettuato a cura del produttore del rifiuto stesso, nel rispetto delle modalità previste dalla legge.

#### **art. 19 disinfezione.**

Con cadenza periodica, viene effettuata una disinfezione contro le zanzare. I prodotti utilizzati sono ecologici, atossici e non arrecano danni alle cose e alla salute delle persone e degli animali.

#### **art. 20 piscina.**

A) l'utilizzo della piscina è condizionato da apposito regolamento che è pubblicato su "cartellone informativo" posto all'ingresso della piscina stessa. L'ingresso in piscina è riservato esclusivamente ai clienti del campeggio e eventuali ospiti paganti. La piscina è fruibile nel periodo di apertura della piscina e negli orari previsti che sono affissi nella bacheca antistante l'ingresso della piscina stessa. In particolari condizioni quali eventi eccezionali, condizioni meteorologiche avverse, la piscina può essere chiusa durante il periodo e gli orari di apertura previsti, ad insindacabile giudizio della direzione.

B) nelle ore di chiusura della piscina indicate sull'apposito cartello è vietato l'ingresso e l'utilizzo della stessa.

C) per poter utilizzare la piscina è obbligatorio l'uso della cuffia e delle ciabatte ed è obbligatorio sciacquarsi i piedi prima di entrare nel recinto.

D) è rigorosamente vietato il consumo di bevande, panini, snack, etc. All'interno dell'area della piscina.

E) l'ingresso in piscina ai bambini di età inferiore ai 10 anni è sempre subordinata alla presenza di un genitore, anche quando la piscina è sorvegliata dal bagnino.

F) potranno essere effettuati lavori di straordinaria manutenzione, durante i quali l'ingresso in piscina non è consentito.

G) è vietato lasciare teli su sdraio e lettini per lasciarli occupati qualora si esca dalla piscina.

#### **art. 21 campo da calcetto e campo da Beach-volley**

L'utilizzo del campo da calcetto e Beach-Volley del Campeggio Bosco Verde è gratuito. L'utilizzo dei suddetti campi è riservato solo ai clienti del campeggio, salvo tornei che devono essere programmati ed autorizzati dalla direzione. E' comunque vietato usufruire dei campi e giocare dalle ore 24.00 alle ore 08.00.

Il campo da calcetto e Beach-Volley sono incustoditi e pertanto chi entra nei campi per giocare si deve assicurare che non siano stati manomessi gli spazi e le attrezzature esistenti, in modo da non correre rischi nell'utilizzo. L'utilizzo delle attrezzature viene svolto sotto esclusiva responsabilità del fruitore.

I minori dovranno necessariamente essere accompagnati dai genitori o da maggiorenni o, comunque, da coloro che li hanno in custodia, i quali si preoccuperanno di verificare per loro che tutto sia in ordine e l'assenza di pericoli derivanti da cattivo uso degli spazi e delle attrezzature.

Chi dovesse riscontrare manomissioni o pericoli dovrà segnalarlo immediatamente, e comunque prima di iniziare a giocare, alla direzione, che provvederà appena possibile a sistemare l'area in modo che il gioco si possa svolgere in sicurezza.

La direzione del campeggio declina ogni responsabilità in ordine ad un uso dei campi da calcetto e Beach-Volley difforme dell'utilizzo previsto.

#### **art. 21bis area fitness – regolamento**

L'utilizzo dell'area fitness del Campeggio Bosco Verde è gratuito. L'utilizzo di suddetta area è riservato solo ai clienti del campeggio. È importante però attenersi all'orario del silenzio. Le attrezzature dell'area fitness possono essere utilizzate, usando cura ed attenzione, solo dagli ospiti del camping. E' comunque vietato usufruire dell'area fitness dalle ore 24.00 alle ore 08.00.

L'area fitness è incustodita e pertanto chi vi accede si deve assicurare che non siano stati manomessi gli spazi e le attrezzature esistenti, in modo da non correre rischi durante lo svolgimento delle attività.

I minori dovranno necessariamente essere accompagnati dai genitori o da maggiorenni o, comunque, da coloro che li hanno in custodia, i quali si preoccuperanno di verificare per loro che tutto sia in ordine e l'assenza di pericoli derivanti da cattivo uso degli spazi e delle attrezzature.

Chi dovesse riscontrare manomissioni o pericoli dovrà segnalarlo immediatamente, e comunque prima di iniziare le attività, alla direzione, che provvederà appena possibile a sistemare l'area in modo che le attività si possano svolgere in sicurezza.

L'utilizzo della parete di arrampicata è consentito esclusivamente con la presenza dell'istruttore, pertanto si invitano i clienti a informarsi presso la reception.

E' vietato l'accesso all'area fitness ai cani e alle biciclette.

La direzione del campeggio declina ogni responsabilità in ordine ad un uso dell'area e delle attrezzature difforme dell'utilizzo previsto.

#### **art. 22 parco giochi - regolamento**

- l'utilizzo del parco giochi è libero. è importante però attenersi all'orario del silenzio.
- le attrezzature del parco giochi possono essere utilizzate, usando cura ed attenzione, solo da bambini, ospiti del camping, di età non superiore a quella riportata sui giochi stessi, ove specificato, e comunque di età non superiore ad anni 14.
- l'utilizzo del campo da calcetto e Beach-Volley è subordinato alla autorizzazione della direzione.
- l'uso da parte dei minori dei giochi e delle attrezzature sportive è posto sotto la sorveglianza e la esclusiva responsabilità delle persone che li hanno in custodia, così come il loro uso improprio declina da ogni responsabilità il camping.
- è vietato l'accesso al parco giochi:
  - ai cani o ad altri animali, anche se provvisti di guinzaglio e/o museruola;
  - alle biciclette o altri velocipedi, salvo per depositarli nell'apposita rastrelliera.
- gli animatori hanno esclusivamente il compito di intrattenere gli ospiti del camping. Non sono tenuti né a sorvegliarli né a custodirli; di conseguenza:
  - i minori dovranno sempre essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature e alle varie attività organizzate; devono essere sorvegliati dai genitori o da chi per loro;



- i genitori o chi per loro sono direttamente responsabili dei minori stessi;
- a riguardo, la direzione declina ogni responsabilità.

**art. 23 minori.**

I minorenni sono ammessi all'interno del campeggio solo se accompagnati da genitori o parenti maggiorenni. I bambini dovranno essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature (impianti sportivi, parco giochi...), nei servizi igienici e a condurre la bici a velocità moderata. La partecipazione alle attività di animazione organizzate (gare, giochi...) sono a rischio e pericolo dell'utente. L'uso della bicicletta è consentito solamente dalla propria piazzola all'uscita del campeggio e viceversa. Non è consentito ai bambini utilizzare la bicicletta a scopo di divertimento lungo i vialetti del campeggio, perché questo procurerebbe forte disagio a tutti gli ospiti.

**art. 24 cani & gatti e animali domestici.**

Nel Campeggio Bosco Verde sono ammessi gli animali domestici, ad esclusione di una apposita area dove l'accesso è interdetto per salvaguardare le persone allergiche.

Il Campeggio Bosco Verde si riserva il diritto insindacabile di non accettare determinate razze di animali o particolari cani.

**I padroni dei cani devono fare tutto il possibile per evitare che il proprio cane non abbaia in continuazione disturbando gli ospiti del campeggio.**

La direzione si riserva di intervenire di iniziativa propria o su segnalazione e, dopo aver verificato l'effettivo disturbo arrecato, di intervenire nel seguente modo:

1 – in prima istanza sarà applicata una sanzione di € 100,00;

2 – in caso venga accertato che il disturbo si verifica ripetutamente, verrà chiesto l'allontanamento dell'animale dal campeggio.

A) ogni animale deve essere munito di vaccinazione e apposito libretto sanitario da presentare alla direzione;

B) i cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio e, nel caso di cani aggressivi, anche muniti di museruola.

C) non è assolutamente consentito lasciar vagare i cani da soli per il campeggio, pertanto i padroni sono pregati di vigilare attentamente che il cane non scappi dalla piazzola o struttura. Ai padroni dei cani trovati soli a vagare sarà applicata una sanzione di € 10,00. In caso l'episodio si ripeta una seconda volta, la sanzione sale a € 100,00. La terza infrazione sarà chiesto l'allontanamento dell'animale dal campeggio.

D) i gatti dovranno poter disporre di apposita lettiera per i bisogni, che dovrà essere smaltita in sacchetto chiuso e non devono essere lasciati liberi di vagare per il campeggio;

E) I padroni possono portare i cani nella pineta subito fuori del campeggio per fare i propri bisogni.

Chi trasgredisce la regola di rimuovere immediatamente gli escrementi del proprio cane, sarà punito con una sanzione di € 20,00.

F) per motivi igienici, non è consentito portare gli animali all'interno dell'area "giochi bimbi" (vicino alla piazzetta) né nell'area fitness. Ugualmente non è consentito portare gli animali all'interno dei servizi igienici, né all'interno della piscina. In caso di inosservanza a tale norma sarà applicata una sanzione di € 10,00 la prima volta e di € 100,00 in caso di reiterazione dell'abuso nel periodo di soggiorno.

G) è assolutamente vietato fare la doccia ai cani all'interno dei servizi igienici.

H) i proprietari dei cani e dei gatti si devono adoperare affinché il proprio animale non invada la piazzola altrui.

I) è vietato portare i cani a fare bisogni nel parcheggio, nel campo da calcetto e beach volley, nell'area fitness, nell'area giochi per i bimbi e in tutti i luoghi comuni del campeggio.

Ai cani rumorosi, che ringhiano o abbaiano in modo insistente e prolungato, non sarà consentito la permanenza nel campeggio.

I proprietari dei cani e dei gatti sono altresì responsabili di eventuali danni arrecati dai loro animali a cose e/o persone.

L'ospite che non rispetta il regolamento "cani", oltre al pagamento dell'ammenda, sarà invitato a lasciare immediatamente il complesso ricettivo.

**art. 25 effetti personali.**

Ciascun campeggiatore è tenuto a custodire i propri effetti personali. La direzione non risponde di eventuali smarrimenti o furti degli stessi né di eventuali danni arrecati alle attrezzature dei clienti.

È disponibile un servizio deposito valori che viene svolto presso l'ufficio cassa fino a esaurimento spazi.

**art. 26 responsabilità.**

Il Campeggio Bosco Verde S.R.L. non risponde per danni a persone e/o cose, causati da:

- condotta di altri ospiti;
- calamità naturali grandine, temporali, libecciate, trombe d'aria, alluvioni, ed in conseguenza di queste, caduta di piante, rami, e/o pigne;
- ogni altra causa che non dipenda da negligenza grave o dolo da parte del personale dipendente o della direzione;
- incidenti causati a - e tra - i veicoli e/o cose all'interno del parcheggio.

Declina altresì ogni tipo di responsabilità per danni a persone e/o cose derivanti da interruzione improvvisa o mancata erogazione di gas e/o acqua e/o corrente elettrica. la direzione si riserva il diritto di rimuovere o far rimuovere da terzi (addebitandone il costo), qualsiasi struttura o attrezzatura privata si rilevasse pericolosa durante o a seguito di eventi atmosferici eccezionali o incendi, anche in assenza dei proprietari e senza preavviso agli stessi.

**RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E/O DEGLI OSPITI**

1. i clienti e/o i loro ospiti sono personalmente responsabili nei confronti della Campeggio Bosco Verde e/o dei terzi per qualsiasi danno a persone e/o cose, diretto e/o indiretto, a qualunque titolo causato in conseguenza di condotte assunte violazione delle norme del presente contratto e/o delle altre vigenti in quanto applicabili.

2. la violazione dei divieti di cui agli articoli precedenti, se non diversamente indicato comporterà l'obbligo di corrispondere alla Campeggio Bosco Verde, a titolo di clausola penale, una somma di euro 50,00 per ciascuna violazione; resta fermo il diritto della Campeggio Bosco Verde al risarcimento del maggior danno.

**art. 27 risoluzione**

1. la reiterazione di divieti sopra menzionati comporta la risoluzione immediata del contratto di soggiorno, con obbligo del cliente e dei suoi ospiti di lasciare la struttura ricettiva entro le 6 ore successive al ricevimento della comunicazione di risoluzione, nonché, a titolo di clausola penale, di pagare il corrispettivo dell'intero soggiorno prenotato, ancorché quello goduto sia minore, con diritto della Campeggio Bosco Verde alla ritenzione della cauzione sino alla soddisfazione delle proprie ragioni di credito, nonché ad essere risarcita dell'eventuale maggior danno subito.

2. l'eventuale ritardo nell'arrivo superiore alle ore 12.00 del giorno successivo alla data prevista o il mancato preavviso, ne comporterà parimenti la risoluzione immediata, con diritto della campeggio al risarcimento del danno.

**DISPOSIZIONI FINALI**

**art. 28 diritto di ritenzione**

Il Campeggio Bosco Verde s.r.l. si riserva di esercitare il diritto di ritenzione dei mezzi e/o attrezzature nel caso di mancato pagamento da parte dei clienti.

**art. 29 variazioni**

1. qualsiasi variazione al regime di fornitura del servizio di campeggio che non sia in contrasto con le norme del presente contratto viene reso pubblico mediante affissione presso l'apposita bacheca relativa a comunicazioni situata presso l'ingresso della struttura.

2. eventuali variazioni autorizzate per un singolo cliente sono a questo comunicate per iscritto, che deve essere esibito a semplice richiesta del personale della struttura ricettiva. Tale deroga non costituisce fonte di equivalente diritto in favore di terzi.

**art. 30 controversie**

1. il contratto di soggiorno turistico stipulato con il Campeggio Bosco Verde è soggetto alla legge italiana e per ogni interpretazione attinente a quanto esposto o per quanto non previsto si fa espresso riferimento alle norme di legge nazionali, regionali, comunali e al piano di gestione del parco di migliarino san rossore e della macchia lucchese, ed in mancanza agli usi e alle consuetudini.

2. in caso di azione giudiziaria il foro competente è quello di Lucca.

**art. 31 cessione del contratto**

1. il presente contratto, i diritti e gli obblighi che ne derivano saranno automaticamente trasferiti, senza necessità di alcun consenso da parte del cliente, per effetto di fusioni, incorporazioni, cessioni di azienda o ramo d'azienda riguardanti esclusivamente la Campeggio Bosco Verde.

2. la Campeggio Bosco Verde non accetta la cessione a terzi del presente contratto da parte del cliente, riservandosi la discrezionalità insindacabile dell'accettazione di nuovi clienti.

**art. 32 clausole di chiusura**

1. eventuali tolleranze da parte della Campeggio Bosco Verde, riferite a condotte dei clienti e/o dei loro ospiti che siano in violazione con quanto previsto dal presente contratto, non costituiscono rinuncia alcuna ai relativi diritti che le spettano in base alle clausole medesime. 2. nel caso in cui una qualsiasi clausola contrattuale, risultasse, per qualunque ragione, non conforme a disposizioni inderogabili di legge, la stessa sarà inefficace, senza pregiudizio per la validità delle restanti clausole. 3. il presente contratto costituisce l'integrale manifestazione di tutti gli accordi intervenuti tra le parti ed esaurisce la disciplina dei loro diritti e obblighi per quello che riguarda l'oggetto dell'accordo stesso. È da intendersi annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e orale, sia tra le parti, sia verso terzi, per quanto attiene il presente contratto. 4. per qualsiasi modifica alle condizioni e ai termini del presente contratto è richiesta la forma scritta a pena di nullità.

**art. 33 successive modifiche.**

Il Bosco Verde Camping S.R.L. si riserva la possibilità di modificare il presente regolamento a seguito di cause e/o normative imposte dalle autorità quali: ente parco, pubblica sicurezza, regione, provincia, comune, az. usl, etc... e/o da cause dettate dal buon senso e dalla civile convivenza.

LA DIREZIONE

Bosco Verde Camping S.R.L.

## **Norme di sicurezza e precauzioni:**

### **NORME DI SICUREZZA ANTINCENDIO**

#### ***bombole Gpl***

Ad ogni equipaggio è consentito un quantitativo massimo complessivo dei recipienti portatili di gpl (max 30 kg). È tassativamente vietato ad ogni equipaggio di introdurre all'interno del campeggio quantitativi eccedenti di gpl.

La violazione di questa norma comporterà l'immediata espulsione dalla struttura e la segnalazione all'autorità preposta.

#### ***comportamento da tenere in caso di emergenza.***

Il Campeggio Bosco Verde è dotato di un piano di emergenza per la gestione dell'emergenza finalizzata al mantenimento dell'incolumità delle persone all'interno della struttura.

In caso di incendio – all'interno della struttura sono posizionati altoparlanti che in caso di grave incendio avvertiranno gli ospiti al verificarsi di tale evento i clienti dovranno raggiungere in buon ordine i punti di "raccolta temporanei" indicati da apposte piantine poste in vari punti del campeggio e consegnate ad ogni equipaggio all'ingresso della struttura..

Appena raggiunto il "punto di raccolta temporaneo" gli ospiti dovranno attendere la squadra di emergenza che li condurrà al punto di raccolta generale all'ingresso della struttura ricettiva.

E' tassativamente vietato agli ospiti di avvicinarsi all'area in cui sono in corso le operazioni di spegnimento. Qualsiasi comportamento anomalo degli ospiti che metta a repentaglio la loro sicurezza o la sicurezza degli altri verrà sanzionato e segnalato alle autorità competenti.

In caso il cliente si accorga di un'emergenza, dovrà comunicarlo tempestivamente alla direzione (fisso 0584.359343 – mobile 392.7598188) oppure al personale in servizio più vicino.

***indicazione delle zone in cui è vietato fumare.***

All'interno della struttura ricettiva sono posizionati i cartelli con indicazione del divieto di fumo.

I luoghi in cui è vietato fumare sono le attività commerciali, l'area giochi bimbi e l'area antistante le centrali termiche poste in ogni gruppo di servizi igienici comuni.

È inoltre vietato fumare in prossimità dei contenitori portatili di gpl.

Al fine di non pregiudicare l'incolumità degli ospiti è opportuno appurare di spegnere correttamente le sigarette all'interno degli appositi contenitori di sabbia o nei posacenere appositamente posizionati all'interno del campeggio.

È severamente vietato gettare mozziconi accesi in aree verdi o aiuole in quanto gli stessi possono costituire un innesco di incendio all'interno della struttura ricettiva.

I trasgressori saranno espulsi dalla struttura e segnalati all'autorità preposta.

***divieti***

E' vietato utilizzare candele e fornelli a gas per l'illuminazione.

E' vietato utilizzare candele di citronella per allontanare le zanzare.

E' vietato accendere fuochi vicini alle unità abitative e agli allestimenti mobili; gli ospiti dell'attività ricettiva potranno utilizzare apparecchi di cottura appositamente predisposti a tale scopo. L'utilizzo di detti apparecchi è subordinato all'adozione delle comuni cautele di sicurezza e gestione antincendio, quali:

pulizia del fogliame o degli aghi di pino nell'area ove è installato l'apparecchio di cottura;

mantenimento di una distanza opportuna da elementi combustibili al fine di non provocare un innesco accidentale di incendio;

controllo dell'effettivo spegnimento della fiamma e/o assenza di braci.

Seguire le prescrizioni fornite dal produttore degli stessi apparecchi di cottura.

È vietato disperdere il materiale infiammabile all'interno del campeggio.

***Fornelli a gas:***

Prima di utilizzare un fornello a gas è necessario verificare la bombola sia installata correttamente e con materiali certificati e a norma (non scaduti).

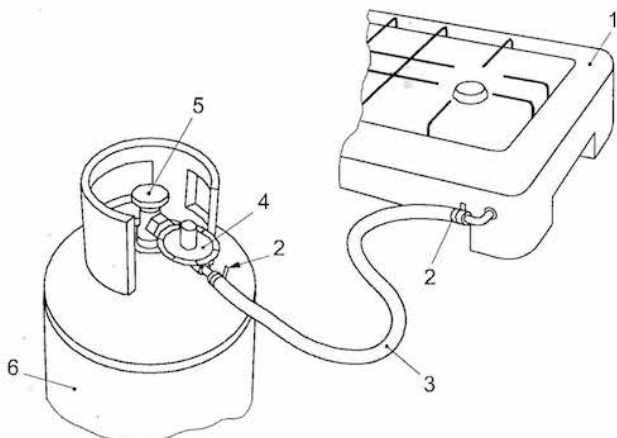
Il metodo di allaccio più comunemente usato all'interno del campeggio è costituito da bombola ad un apparecchio utilizzatore con regolatore montato sulla bombola e tubo flessibile:

a. direttamente, cioè con regolatore di pressione per bombola, connesso direttamente alla stessa, e con tubo flessibile che collega il regolatore all'attacco portagomma dell'apparecchio utilizzatore (vedere figura sotto). Tale tipo di collegamento non è ammesso quando l'apparecchio è di tipo fisso oppure di tipo ad incasso; in questo ultimo caso devono essere utilizzati tubi flessibili metallici conformi alla UNI EN 14800.

Collegamento di bombola singola ad apparecchio utilizzatore mobile

Legenda

- 1 Fornello
- 2 Fascetta
- 3 Tubo flessibile
- 4 Regolatore
- 5 Rubinetto
- 6 Bombola



Ogni altro modo di collegare la bombola deve essere conforme alle normative vigenti nonché corredato da dichiarazione di conformità rilasciata dal fabbricante o installatore abilitato.

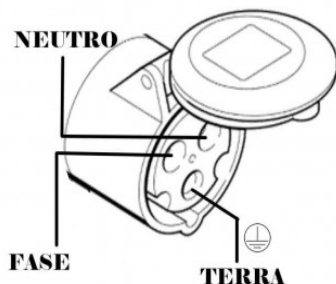
La cottura di cibi con fornellini a gas è subordinata alla verifica delle opportune distanze da materiali infiammabili, appena terminata la cottura è opportuno chiudere il rubinetto posto sulla bombola.

**Allacci elettrici - uso di cavi ed attrezzature elettriche:**

È responsabilità della Bosco Verde Camping garantire energia elettrica fino alla torretta elettrica adiacente alla piazzola. Qualsiasi allaccio alla torretta elettrica è piena responsabilità del cliente.

L'allaccio elettrico è consentito solo con cavo gomma a norma CEE e va esteso sul terreno senza attraversare le strade. Il cavo deve avere una lunghezza non superiore ai 15 mt. e non dovranno esserci giunzioni dalla roulotte/tenda/camper alla torretta.

La corrente elettrica distribuita è a 220v e 4 ampere. È quindi vietato usare asciugacapelli, ferri da stiro, ed altri elettrodomestici ad alto assorbimento. Ciò provocherebbe l'interruzione della corrente nella colonnina. Per tali utilizzi usare le prese apposite posizionate all'interno dei tre gruppi servizi igienici presenti all'interno del campeggio.



È fatto divieto di ingombrare i percorsi viabili posti all'interno della struttura ricettiva con cavi e/o con qualsiasi altro strumento per la derivazione dell'energia elettrica; è altresì vietato il loro appoggio alla vegetazione circostante. 2. il personale della struttura ricettiva è espressamente autorizzato all'immediato distacco senza preavviso di qualsiasi cavo e/o altro strumento apposto in violazione del comma che precede. La stessa autorizzazione è conferita nel caso di connessioni elettriche risultanti non conformi alla normativa vigente. 3. l'utilizzo di antenne, parabole e ogni altro mezzo idoneo alla ricezione dei segnali radiotelevisivi deve essere fatto nel massimo decoro e nello spazio della propria piazzola, è assolutamente vietato installare le apparecchiature di cui sopra sulla vegetazione presente nel campeggio.

Ogni apparecchio elettrico deve essere marchiato Cee deve essere utilizzato secondo le specifiche indicazioni rilasciate dal costruttore.

E severamente vietato utilizzare prolunghie o ciabatte non omologate per uso esterno e prive di marchiatura CEE.



**E' vietato ricaricare auto elettriche, biciclette, monopattini se non da apposite colonnine che al momento non sono previste.**

#### **COMPORAMENTO IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA**

In caso altre emergenze – sanitarie, gravi eventi naturali, situazioni di pubblica sicurezza, inconvenienti per mare: contattare il personale del campeggio se reperibile oppure consultare la bacheca informativa all'ingresso dove sono riportati tutti i riferimenti telefonici per la richiesta d'aiuto.

# NORME DA SEGUIRE IN CASO DI INCENDIO

SOS V.V.F.F.



**115**

**EMERGENZA**  
**Bosco Verde Camping**  
**392.7598188**



## MISURE PREVENTIVE



vietato accendere fuochi vicino unità abitative



vietato buttare mozziconi per terra



vietato utilizzare apparecchi elettrici non conformi alle normative **CE**



bombole GPL  
MAX 30Kg



vietato utilizzare fornelli a GAS per illuminazione



vietato utilizzare candele



è vietato fumare nelle attività commerciali, nell'area giochi bambini e nelle aree antistante le centrali termiche poste nei servizi igienici e in tutti i luoghi segnalati da apposito cartello.

## IN CASO DI EMERGENZA

### 1. mantenere la calma



avvisare subito il personale



evitare di creare panico

### 2. seguire le indicazioni del personale



seguire frecce di fuga



dare immediatamente allarme premere pulsante antincendio

## COMPORAMENTO IN CASO VENGA IMPARTITO ORDINE DI EVAQUAZIONE



• interrompere ogni attività e dirigersi verso le uscite del campeggio; • seguire le frecce di fuga e le indicazioni del personale preposto; • evitare di correre e strillare; • non tornare indietro per nessun motivo; • vietato fermarsi per raccogliere effetti personali; • confluire verso il punto di raccolta prestabilito; • non prendere iniziative che possano compromettere la propria e altrui incolumità.





## **REGOLAMENTO CAMPEGGIO**

Visibile nell'area download del sito [www.campeggioboscoverde.it](http://www.campeggioboscoverde.it)

Affisso presso la bacheca della reception a disposizione di tutti



# NORME DA SEGUIRE IN CASO DI INCENDIO

SOS V.V.F.F.



**115**

**EMERGENZA**  
**Bosco Verde Camping**  
**392.7598188**



## MISURE PREVENTIVE



vietato accendere fuochi vicino unità abitative



vietato buttare mozziconi per terra



vietato utilizzare apparecchi elettrici non conformi alle normative **CE**



bombole GPL  
MAX 30Kg



vietato utilizzare fornelli a GAS per illuminazione



vietato utilizzare candele



è vietato fumare nelle attività commerciali, nell'area giochi bambini e nelle aree antistante le centrali termiche poste nei servizi igienici e in tutti i luoghi segnalati da apposito cartello.

## IN CASO DI EMERGENZA

### 1. mantenere la calma



avvisare subito il personale



evitare di creare panico

### 2. seguire le indicazioni del personale



seguire frecce di fuga



dare immediatamente allarme premere pulsante antincendio

## COMPORAMENTO IN CASO VENGA IMPARTITO ORDINE DI EVAQUAZIONE



• interrompere ogni attività e dirigersi verso le uscite del campeggio; • seguire le frecce di fuga e le indicazioni del personale preposto; • evitare di correre e strillare; • non tornare indietro per nessun motivo; • vietato fermarsi per raccogliere effetti personali; • confluire verso il punto di raccolta prestabilito; • non prendere iniziative che possano compromettere la propria e altrui incolumità.